

Halda Fleet Management

– Ett komplett system, en leverantör



HALDA

Ett komplett system – en leverantör

Halda är kanske det enda företag idag som kan leverera effektiva och kompletta helhetslösningar till företag i transportbranschen såsom taxi, bud, gods och entreprenadföretag.

Halda utvecklar systemen, kommunikationsplattformen och hårdvaran i fordonen vilket gör att vi kan er-

bjuda Er ett komplett system från Halda, vilket minimerar antalet integrationer med andra leverantörer.

Våra system sträcker sig från orderregistrering och trafikledning, till den viktiga kommunikationsplattformen mellan central och fordon, till fordonsutrustning och till fakturering och avräkningsmodulen.

1. Orderregistrering

- » Orderläggning kan ske från flera orter samtidigt i samma system, allt i realtid
- » Koppling mot telefonväxel så att all kunddata presenteras i bokningssystemet när Ni lyfter luren
- » Koppling mot befintligt kundregister för snabb hantering
- » Senaste kända adresserna presenteras
- » Kredithantering, Littra, projektnummer
- » Pris direkt vid ordertillfället baserat på körtid, sträcka, typ av last och fordon, kundavtal mm
- » Schemaläggning för återkommande körningar
- » SMS eller e-mail till kunden då ordern är registrerad
- » Meddelande till föraren
- » Rapporter
- » Statistik

2. Trafikledningssystemet

- » Fordonsregister, typ, utrustning, kapacitet
- » Förarregister, vilka behörigheter har föraren
- » Ni ser var alla fordon befinner sig på en karta
- » Ni ser om fordonen är tillgängliga för order, lastar, har kafferast, eller kör åt sig själv om det är tillåtet
- » Rättvis parametrar, så att det blir en rättvis fördelning av orderläggningen, Ni sätter kraven
- » Systemet föreslår själv vilket fordon som är bäst lämpad för lagd order
- » Loggfunktioner så att Ni kan se var ett fordon varit och när fordonet var där
- » SMS eller e-mail till kunden då godset hämtas och/eller när det är levererat
- » Rapporter
- » Statistik

3. Kommunikationsplattform

- » Orderläggning mot fordon via GPRS
- » Accept av order från föraren till systemet
- » Korrigering av order från föraren till ordersystemet, exempelvis vikt, fraktsedelnummer, väntetider
- » Klarmarkering av order från förare till systemet
- » Meddelande eller orderförfrågan till en, flera eller alla förare på en gång
- » Fordonspositionering

Fordonsutrustning

Halda PC, Halda Pekskärm, Halda Printer



Tillverkningen av Haldas fordonsutrustning sker i Sverige, allt för att säkerställa högsta möjliga kvalitet.

Inga körседlar är längre nödvändiga!

För att få en bra bild av vad Halda systemen kan hjälpa Er med kan Ni tänka så här:

Halda system tar vid när ordern tas emot och lämnar av när en färdig faktura är skickad till slutkunden.

Inga "körседlar" är längre nödvändiga!

Fakturerera direkt efter leverans!



4. Ekonomisystem, ADM TS

- » Orderöversikt och attest
- » Fakturering, krediter och ev. kontanter
- » Möjlighet att fakturera finns direkt efter föraren avslutat ordern i fordonet
- » Påminnelsehantering
- » Avräkning till åkare och förare, inklusive hantering av bl.a. diesel-fakturor
- » Redovisning av löpnummer i vissa projekt
- » Hantering av "övriga fakturor" exempelvis inköp av arbetskläder
- » Hantering av olika momssatser
- » Tilläggsköp
- » Utlägg
- » Förhandsgranskning av faktura
- » Rapporter
- » Statistik
- » Avlämning mot externt redovisningssystem

5. WEB

Här kan åkare se sina fordon, order, och vad som hänt.

Möjlighet finns även för åkaren att lägga sin egen order.

Åkaren kan också lägga order till sina egna fordon. Detta är en funktion som hela tiden utvecklas efter önskemål från våra kunder.

Kanske önskar Ni ge möjligheten till Era kunder att i realtid följa Era fordon och dess position.

6. ASP tjänst

Vi kan erbjuda Er en tjänst där vi ansvarar för att sätta upp systemet i en "säker" datahall där vi tar hand om den löpande driften, underhåll, backup och nödvändiga viruskydd. Server och annan nödvändig hårdvara ingår.

Stabilt skalskydd, moderna serverlösningar i individuellt kylta rack, redundant kylanläggning, avancerat brandskydd och reservkraftverk som går in om strömmen skulle försvinna är bara några komponenter som Ni får del av. Tillsammans ger detta en mycket hög tillgänglighet av systemet.

Service och Support

Våra kunder använder systemen dygnet runt vilket ställer extremt höga krav på systemets tillgänglighet. Supportorganisationen är därför tillgänglig dygnet runt, året runt (7/24), allt för att ge bästa möjliga service till våra kunder.

Dessutom samarbetar vi med ca 80 installatörer/serviceverkstäder som håller reservdelar och är auktoriserade för att reparera och montera vår utrustning.

Projektledning

Halda har lång erfarenhet av att projektleda och driftsätta nya system. Kvalitetssäkrade leveransprocesser och erfarna projektledare säkerställer att Ni får en bra och smidig start av ert nya system. Ni får också möjlighet att delta i ett väl utarbetat utbildningsprogram, allt för att Ni ska kunna utnyttja systemet på bästa vis.

Referens

Som referenssystem kan nämnas ett av Danmarks största transportföretag som har ca 500 gröna fordon av olika slag, allt från de minsta budbilarna till de längsta långtra-darna. Företaget har använt sig av Haldas Fleet Management System sedan 2003 och företaget har sedan dess expanderat kraftigt. Inga körsedlar används, ca 75% av alla order läggs automatiskt ut till fordonen via en autodispatch funktion. Fakturering sker direkt efter leverans.

Haldas målsättning är att ligga i framkant när det gäller att utveckla produkter som ger våra kunder möjlighet att effektivisera sin verksamhet. Som exempel kan nämnas att Halda var först med att erbjuda GPRS kommunikation för kommersiell drift i taxi.

Vi var först i världen (vad vi känner till) med att erbjuda ett On-Line kortbetalnings-system integrerat med fordonsutrustningen.