

**Online-terminal
Smash / C-Zam**

Utgåva 1.2
690903-M

Online-Terminal Smash / C-Zam Användarhandbok



Produktansvarig:
Källdokumentets namn:
Revisionsdatum:

Jens Bergström
Smash Användarhandbok SE 1.2.doc
2009-02-06

Innehållsförteckning

1	INLEDNING	4
1.1	Beskrivning av online-terminal.....	4
1.2	Manualens uppbyggnad.....	4
1.3	Systemkrav	4
2	FÖRBEREDELSE / INSTALLATION	5
2.1	Kontroll.....	5
3	ANVÄNDA TERMINALEN	6
3.1	Starta upp systemet.....	6
3.2	Genomföra ett köp med PIN-kod.....	6
3.3	Genomföra ett signaturköp / Ej kod.....	6
3.4	Genomföra ett offline-köp (Ringsvar)	7
3.5	Avsluta körpass / Dagsavslut.....	7
4	UNDERHÅLL OCH UPPDATERING	8
4.1	Kommunikationstest	8
4.2	Uppdatera parametrar i terminalen.....	8
4.3	Utskrift av terminalinställningar	9

1 Inledning

1.1 *Beskrivning av online-terminal*

Online-terminalen är ansluten till Halda PC via ethernet-anslutningen och kommunicerar till bankens inlösningscentral via Halda PC:s GPRS-telefon. Ett krav är dock att GPRS-abonnemanget är kopplat via ett av Halda tillhandahållt APN (*Access Point Name*). Detta för att kortinformationen måste vara krypterad hela vägen till inlösningsstället och får inte sändas via en öppen Internet anslutning.

1.2 *Manualens uppbyggnad*

Denna manual är menad att vara en översiktlig beskrivning om hur man hanterar konto och kreditkortstransaktioner med online-terminalen smach/c-zam.

1.3 *Systemkrav*

- Halda PC / PCMeter med minst version 7.0.7 / 4.36
- Ett GPRS-abonnemang kopplat till Halda APN.

2 Förberedelse / Installation

2.1 Kontroll

1. Kontrollera att Halda PC har Programversion
Halda PC 7.0.7 / Halda PCMeter 4.36 eller senare.
2. Kontrollera att det finns en betaltyp konfigurerad för en online-terminal.
3. Kontrollera att de två kablarna är anslutna till terminalen enligt följande:

Tvåpolig rund kontakt ska sitta i uttag märkt —...
8-polig Modularkontakt ska sitta i uttag märkt LINE

3 Använda terminalen

3.1 Starta upp systemet

När man startar Halda PC så startas även online-terminalen upp automatiskt. Efter de inledande självtesterna så kommer terminalen att visa texten **NY KUND** i displayen. Då är terminalen redo att användas.

3.2 Genomföra ett köp med PIN-kod

- En kreditresa avslutas på vanligt sätt i Halda PC Meter och man väljer den betaltyp som är konfigurerad för online-terminalen. Kontakta den ansvariga för laddupplägget på ditt företag om du inte vet vilken betaltyp som skall användas.
- I online-terminalens display visas nu texten **DRA KORT**. Lämna terminalen till kunden som drar sitt kort i läsaren med magnetremsan mot sig.
- Terminalens display visar nu texten **AVVAKTA BELOPP**. Chauffören skall nu mata det slutgiltiga beloppet som ska dras från kortet, inklusive eventuell dricks, och bekräfta med "OK".
- I displayen på terminalen och i Halda PC visas nu det belopp som skall betalas och texten **PIN + OK**. Kunden bekräftar köpet genom att mata in sin personliga PIN-kod och avsluta med den gröna "OK"-knappen på terminalens tangentbord.
- Ett kvitto på transaktionen skrivs nu ut på printern. Detta ska lämnas till kunden.

3.3 Genomföra ett signaturköp / Ej kod

Om kunden inte har PIN-kod till sitt kort kan man genomföra ett så kallat signaturköp. Det går till på samma sätt som vid ett köp med PIN-kod. Fram till att kunden ska mata in sin PIN-kod, Då trycker kunden istället på knappen "EJ KOD" på terminalen.

Nu skrivs det ut två kvitton. Det första ska kunden signera och detta exemplar ska chauffören behålla. Det andra ska ges till kunden.

3.4 Genomföra ett offline-köp (Ringsvar)

Om terminalen av någon anledning inte kan kommunicera med inlösande bank kan inte online-köp genomföras. Efter att kunden knappat in sin PIN-kod står det som vanligt **KONTROLL PÅGÅR** i terminalens display.

Om inte online-kontrollen kan genomföras visas texten **VAR GOD VÄNTA** i terminalens display och på Halda PC visas en uppmaning att ringa ett telefonnummer för kortkontroll.

När man ringer det anvisade numret kommer en telefonsvarare att ge instruktioner om hur man ska gå till väga. Dialogen skiljer lite beroende på vilken bank inlösenavtalet är tecknat hos. De uppgifter som kommer att efterfrågas är:

- Redovisningsnummer (Hos Babs kallat Babsnummer)
- Kortnummer
- Kortets giltighetsdatum
- Det belopp som köpet avser

Om köpet godkänns av banken får man ett kontrollnummer uppläst. Detta kontrollnummer matas in i Halda PC och avslutas med OK

Därefter skrivs två kvitton ut. Det första ska kunden signera och detta exemplar ska chauffören behålla. Det andra ska ges till kunden.

3.5 Avsluta körpass / Dagsavslut

Taxameterens körpass avslutas som vanligt.

I samband med att taxameterens körpass avslutas genomförs även ett så kallat dagsavslut för betalterminalen. Resultatet skrivs ut direkt efter körpassrapporten.

Dagsavslutet innehåller bland annat:

- Batch nr:
- Terminal ID
- Antal korttransaktioner
- Totalsumma

4 Underhåll och uppdatering

4.1 Kommunikationstest

En test av kommunikationen mellan online-terminalen och inlösande bank kan genomföras enligt följande:

På Halda PC:s taxameterbild klicka på knappen **FUNKTIONER**, välj **BETALTERMINAL** och därefter **KOMMUNIKATIONSTEST**.
Texten **VAR GOD VÄNTA** visas i terminalens display.
Efter genomförd test visas texten **LOGON OK** på Halda PC

4.2 Uppdatera parametrar i terminalen

Om man förändrar sitt inlösenavtal, t ex genom att lägga till eller ta bort korttyper (Amex, Diners mf), behöver man uppdatera terminalens parametrar. Detta sker på följande vis:

1. Se till att Halda PC är startad och att GPRS-kommunikationen är OK, samt att det står **NY KUND** i terminalens display.
2. Lossa bägge kablarna från terminalen.
3. Sätt tillbaka spänningskabeln (den runda kontakten) i terminalen. Och vänta tills det står **TERMINAL STÄNGD** i terminalens display.
4. Tryck följande tangenter i följd – "MENY" 1 2 3 4 5 6 "OK"
5. Sätt i den 8-poliga kontakten i uttaget märkt LINE
6. Välj menyalternativet **FUNKTIONER** genom att trycka på knappen "2"
7. Välj menyalternativet **HÄMTA PARAMETRAR** genom att trycka på knappen "1"
8. Terminalen kommer nu att automatiskt hämta aktuella parametrar. Displayen visar följande meddelanden:
UPPKOPPLING SKER
KONTAKT KLAR
PARAMETERLADDNING PÅGÅR...
PARAMETERLADDNING KLAR
 Efter detta visas åter inställningsmenyn
9. Tryck på knappen "STOP" för att lämna inställningsmenyn. Terminalens display ska nu visa **TERMINAL STÄNGD**
10. På Halda PC:s taxameterbild klicka på knappen **FUNKTIONER** och välj **BETALTERMINAL** och därefter **ÅTERANSLUT TERMINAL**
11. Nu visas **NY KUND** i terminalens display och terminalen är åter klar att använda

4.3 Utskrift av terminalinställningar

På Halda PC:s taxameterbild klicka på knappen **FUNKTIONER** och välj **BETALTERMINAL** och därefter **TERMINALINSTÄLLNINGAR**

Terminalens konfiguration skrivs nu ut på taxameterns printer.

Halda AB
Stansargränd 2
721 30 VÄSTERÅS
Sweden

Kundsupport
Tel. +46 21 156650
Fax +46 21 156659
kundsupport@halda.se

Huvudväxel
Tel. +46 21 156600
Fax +46 21 156609
info@halda.se