

**Online-terminal
Smash / C-Zam**
Utgåva 1.0
690902-M

Online-Terminal Smash / C-Zam Användarhandbok för Halda M1/C1



Produktansvarig:
Källdokumentets namn:
Revisionsdatum:

Jens Bergström
Smash Användarhandbok M1C1 SE 1.0.docx
2009-05-13

Innehållsförteckning

1	INLEDNING	4
1.1	Beskrivning av online-terminal.....	4
1.2	Manualens uppbyggnad.....	4
2	ANVÄNDA TERMINALEN	5
2.1	Starta upp systemet.....	5
2.2	Genomföra ett köp med PIN-kod.....	5
2.3	Genomföra ett signaturköp / Ej kod.....	6
2.4	Genomföra ett offline-köp (Ringsvar).....	6
2.5	Avsluta körpass / Dagsavslut.....	7
3	UNDERHÅLL OCH UPPDATERING	8
3.1	Kommunikationstest.....	8
3.2	Uppdatera parametrar i terminalen.....	8
3.3	Utskrift av terminalinställningar.....	9
4	APENDIX	10
4.1	Om det inte fungerar.....	10
4.2	Vanliga frågor / FAQ.....	11

1 Inledning

1.1 *Beskrivning av online-terminal*

Online-terminalen är ansluten till Halda C1 via enhetens ethernetanslutning och kommunicerar i bankens inlösningscentral via Halda C1:s GPRS-modem. Ett krav är dock att GPRS-abonnemanget är kopplat via ett av Halda tillhandahållet APN (*Access Point Name*). Detta för att kortinformationen måste vara krypterad hela vägen till inlösningsstället och får inte sändas via en öppen Internetanslutning.

1.2 *Manualens uppbyggnad*

Denna manual är en översiktlig beskrivning om hur man hanterar konto och kreditkortstransaktioner med online-terminalen smach/c-zam.

2 Använda terminalen

2.1 Starta upp systemet


När man startar Halda M1/C1 så startas även online-terminalen upp automatiskt. Efter de inledande självtesterna så kommer terminalen att visa texten **TERMINAL STÄNGD** i displayen.

Logga in med ditt förarnummer på taxameter Halda M1.

Terminalen visar då texten **NY KUND**.

Nu är terminalen redo att användas

2.2 Genomföra ett köp med PIN-kod

- En kreditresa avslutas på vanligt sätt i Halda M1 och man väljer den betaltyp som är konfigurerad för online-terminalen. Kontakta den ansvariga för laddupplägget på ditt företag om du inte vet vilken betaltyp som skall användas.
- I onlineterminalens display visas nu texten **DRA KORT**. Lämna terminalen till kunden som drar sitt kort i läsaren med magnetremsan mot sig.
- Terminalens display visar nu texten **AVVAKTA BELOPP**. Chauffören skall nu mata det slutgiltiga beloppet som ska dras från kortet, inklusive eventuell dricks, och bekräfta med . Denna inmatning sker på taxameter Halda M1:s tangentbord.
- I displayen på terminalen och i Halda M1 visas nu det belopp som skall betalas och texten **PIN + OK**. Kunden bekräftar köpet genom att mata in sin personliga PIN-kod och avsluta med den gröna "OK"-knappen på terminalens tangentbord.
- Ett kvitto på transaktionen skrivs nu ut på printern. Detta ska lämnas till kunden.

2.3 Genomföra ett signaturköp / Ej kod

Om kunden inte har PIN-kod till sitt kort kan man genomföra ett så kallat signaturköp. Det går till på samma sätt som vid ett köp med PIN-kod. Fram till att kunden ska mata in sin PIN-kod, Då trycker kunden istället på knappen "EJ KOD" på terminalen.

Nu skrivs det ut två kvitton. Det första ska kunden signera och detta exemplar ska chauffören behålla. Det andra ska ges till kunden.

2.4 Genomföra ett offline-köp (Ringsvar)

Om terminalen av någon anledning inte kan kommunicera med inlösande bank kan inte online-köp genomföras. Efter att kunden knappat in sin PIN-kod står det som vanligt **KONTROLL PÅGÅR** i terminalens display.

Om inte online-kontrollen kan genomföras visas texten **VAR GOD VÄNTA** i terminalens display och på Halda PC visas en uppmaning att ringa ett telefonnummer för kortkontroll.

När man ringer det anvisade numret kommer en telefonsvarare att ge instruktioner om hur man ska gå till väga. Dialogen skiljer lite beroende på vilken bank inlösenavtalet är tecknat hos. De uppgifter som kommer att efterfrågas är:

- Redovisningsnummer (Hos Babs kallat Babsnummer)
- Kortnummer
- Kortets giltighetsdatum
- Det belopp som köpet avser

Om köpet godkänns av banken får man ett kontrollnummer uppläst. Detta kontrollnummer matas in i Halda PC och avslutas med OK

Därefter skrivs två kvitton ut. Det första ska kunden signera och detta exemplar ska chauffören behålla. Det andra ska ges till kunden.

2.5 Avsluta körpass / Dagsavslut

Taxameterens körpass avslutas som vanligt.

I samband med att taxameterens körpass avslutas genomförs även ett så kallat dagsavslut för betalterminalen. Resultatet skrivs ut direkt efter körpassrapporten.

DAGSAVSLUT		
HANDELSBANKEN		
090513082432		
SAMMANSTÄLLNING		
NETTOTOTALER		
BATCH NR.	001	
TERM. ID	0000000000	
	HB	
KÖP	0005	84700
RETUR	0000	000
TOTALT		
KÖP	0005	84700
RETUR	0000	000
DAGSAVSLUT	GODTJÄNT	
	SLUT	



Antal transaktioner

Totalsumma
Observera att de två sista siffrorna är ören.

3 Underhåll och uppdatering

3.1 Kommunikationstest

En test av kommunikationen mellan online-terminalen och inlösende bank kan genomföras enligt följande:

- På Halda M1 – Tryck **FN 95** .
Displayen visar Välj betalterminalsfunktion.
- Välj med piltangenterna alternativ **1 Kommunikationstest** och bekräfta med .
- Texten **Pt:VAR GOD VÄNTA** visas i terminalens display.
- Efter genomförd test visas texten **LOGON OK** på taxameters display i ca: 3 sekunder och återgår därefter till normalt läge.

3.2 Uppdatera parametrar i terminalen

Om man förändrar sitt inlösenavtal, t ex genom att lägga till eller ta bort korttyper (Amex, Diners mf), behöver man uppdatera terminalens parametrar. Detta sker på följande vis:

1. Se till att Halda M1/C1 är startad och att GPRS-kommunikationen är OK, samt att taxametern är i utloggat läge och terminalens display visar **TERMINAL STÄNGD**
2. På onlineterminalen, tryck följande tangenter i följd –
"MENY" 1 2 3 4 5 6 "OK"
3. Välj menyalternativet **FUNKTIONER** genom att trycka på knappen "2"
4. Välj menyalternativet **HÄMTA PARAMETRAR** genom att trycka på knappen "1"
5. Terminalen kommer nu att automatiskt hämta aktuella parametrar.
Displayen visar följande meddelanden:
UPPKOPPLING SKER
KONTAKT KLAR
PARAMETERLADDNING PÅGÅR...
PARAMETERLADDNING KLAR
Efter detta visas åter inställningsmenyn
6. Tryck på knappen "STOP" för att lämna inställningsmenyn. Terminalens display ska nu visa **TERMINAL STÄNGD**
7. Logga in på taxametern med ditt förarnummer
8. Nu visas **NY KUND** i terminalens display och terminalen är åter klar att använda

3.3 Utskrift av terminalinställningar

På Halda M1 – Tryck  95 .

Displayen visar *Välj betalterminalsfunktion.*

Välj med  alternativ **2 Terminalinställningar** och bekräfta med .

Terminalens konfiguration skrivs nu ut på taxameterns printer.

```
ADDRESS
TELEFONNUMMER

2009-05-08          11:14
APP. VER.: CSC 03.00 050
516
IP.adress: 192.168.0.240
Term. Id: 3032883501
ComType: ETHERNET
SkbdId: 01BEE26D0800000BC
Shbd. Hw: 000481.4
Software ver.
Minne totalt: 8388608 KB
Minne ledigt: 5165056 KB
Auth. Ip: 212.247.13.93
Auth. Port: 2506
Param. Ip: 212.247.13.93
  Param. Port: 2506
Rtl.ver: 0.3.0
Rtl.Id 3032883501
Rtl.Hostname: FACTORY
Rtl.IP: 212.247.13.93
Rtl.port: 2506
Rtl.Country: sweden
          SLUT
```

4 Appendix

4.1 Om det inte fungerar

1. Kontrollera att Halda C1 har programversion 2.06 eller högre.

Tryck **FN 97** på Halda M1. En sammanställning av systemets programversioner skrivs ut på printern.

```
Programversioner
2009-05-08      13.51.27
HaldaC1        2.06
Db2Hex         01.01.05
Windows CE     5.0.0
NK.bin UTC
                2009-01-27 00:10:04
Loadfile
1300_2000-01-01_235959_2
010-12-31_235959_217.HPT
```

2. Kontrollera att rätt operatör för GPRS är Inställ:

Tryck **FN 99** på Halda M1. En sammanställning av systemets GPRS-Inställningar skrivs ut på printern.

```
GPRS
2009-05-08      13.51.27
Operatör        S-HaldaTelia
SIM PIN
Anslutning      Halda-S
Låst till operator 1
Låst operators ID 24001
-----
```

3. Kontrollera att det finns en betaltyp konfigurerad för online-terminal.

4. Kontrollera att de två kablarna är anslutna till terminalen enligt följande:

Tvåpolig rund kontakt ska sitta i uttag märkt —...
8-polig Modularkontakt ska sitta i uttag märkt LINE



5. Om ovanstående är OK men problemen kvarstår var vänlig kontakta din servicerepresentant.

4.2 Vanliga frågor / FAQ

Fråga: Varför skrivs det bara ut ett kvitto till kunden och inget till mig som chaufför att spara?

Svar: Vid onlineköp skrivs bara ett kvitto som kunden ska ha ut. Detta enligt reglerna från PCI-DSS. Om man däremot genomför ett offlineköp eller kunden trycker EJ KOD skrivs två kvitton ut. Ett till chauffören som kunden ska signera och ett till kunden.

Fråga: Hur gör jag för att göra en kortkontroll innan resan?

Svar: Enligt leverantören av onlineterminalen är det i dagsläget inte möjligt att genomföra kortkontroller innan köpet slutförs. Detta på grund av PCI-DSS regler.

Fråga: Varför stämmer inte alltid mina dagstotaler med inbetalningarna till mitt bankkonto

Svar: Taxametern genomför automatiskt ett dagsavslut gentemot inlösaren varje gång ett körpass avslutas. Inlösencentralerna betalar normalt ut pengar varje bankdag, och då betalar de ut de pengar som är inkörda från senaste utbetalningstillfället till och med dagens första dagsavslut. Detta kan innebära att om man har flera dagsavslut, (flera avslutade körpass) under ett kalenderdygn så kommer de pengar som är inkörda efter dygnets första körpassavslut att betalas ut nästkommande bankdag.

Fråga: Varför kan jag inte ta emot t ex Amex- eller Dinerskort?

Svar: Amex och Diners kräver separata avtal förutom det inlösenavtal som tecknats i samband med hyresavtalet av terminalen. Kontrakta din inlösencentral för mer information. Om avtal med Amex och/eller Diners finns men korten i alla fall blir avvisade kan det bero på att online-terminalens parametrar behöver uppdateras. Hur detta går till beskrivs under punkt 3.2 Uppdatera parametrar i terminalen

Fråga: Varför får jag "Ringsvar" på alla kortköp?

Svar: Kontrollera om terminalen har kontakt med inlösande bank genom att genomföra ett kommunikationstest. Hur detta går till beskrivs under punkt 8 Kommunikationstest Om det inte fungerar kan orsaken vara att fel Operatör är inställd. Se punkt 4 Om det inte fungerar för instruktioner om hur detta kontrolleras.

Halda AB
Stansargränd 2
721 30 VÄSTERÅS
Sweden

Kundsupport
Tel. +46 21 156650
Fax +46 21 156659
kundsupport@halda.se

Huvudväxel
Tel. +46 21 156600
Fax +46 21 156609
info@halda.se